

Ministarstvo zdravlja Vlade Kantona Sarajevo  
Reisa Džemaludina Čauševića 1  
71000 Sarajevo

N/P prof.dr.Haris VRANIĆ, MINISTAR ZDRAVLJA KANTONA SARAJEVO  
N/P Edin FORTO, PREMIJER VLADE KANTONA SARAJEVO

medIT  
Datum: 25/05/2021  
Broj: 247-2021

Sarajevo, 25.05.2021.g.

## Predmet:

**Informacije i činjenice o zdravstvenom informacionom sistemu Kantona Sarajevo - dostavlja se**

Poštovani Ministre Vranić,

Već duže vremena imamo namjeru da Vam se obratimo jer se smo kao privatno privredno društvo zabrinuti pojedinim dešavanjima i informacijama koje imaju negativne posljedice na nas i naš rad, a u kojima ste Vi kao Ministar neizostavni dio i ključna ličnost.

Tokom prošle sedmice ste u više navrata javno (a prije toga i u manjim javnim krugovima) vršili pravi medijski napad na našu firmu, u cjelosti neosnovano optužujući nas i informacioni sistem koji smo implementirali kao krivca za uočene probleme u procesu masovne vakcinacije. Posebno bolno, štetno i upadljivo je bilo višestruko ponavljanje vaših rečenica u javnosti i kreiranje „pogrešne slike“ na naše privredno društvo, naš rad i rezultate rada, bez obzira što su iste potpuno neutemeljene i paušalne, a na momente čak i kontradiktorne.

Stava smo kod vakcinacije da su kritike bile ne potrebne, jer organizacija i proces vakcinacije je protekla i protiče uz očekivane operativne izazove, ali sa velikim uspjehom. Puno bi smislenije, hrabrije i odgovornije bilo da ste vi kao najodgovornija osoba za proces vakcinacije preuzeli odgovornost za sva dešavanja i time uspješnost pripisali sebi. Umjesto što ste krivca tražili unutar tima za vakcinaciju i time stvorili klimu, u heterogenom timu više institucija, „prebaci krivnju na druge“. Sa naglaskom prebacivanja krivnje na informacioni sistem i naš rad, najavljujući neka preispitivanja njegovog rada i dosadašnjih ulaganja kako bi se skrenula krivnja i u tom pravcu, ali i sa mogućim pozadinskim namjerama, koje ćemo objasniti u ovom dopisu.

Istine radi, mi smo naš angažman u borbi protiv pandemije započeli još u martu 2020. godine i on u punom kapacitetu naših resursa svakodnevno traje i danas. U periodu od proteklih 14 mjeseci, za sve usluge koje smo pružili u borbi protiv pandemije Covid-19 u Kantonu Sarajevo (a pružili smo jako mnogo, što vam jasno možemo i dokumentovati) nismo naplatili niti jednu jedinu KM, jer je naš angažman bio u potpunosti pro bono, obzirom da smo to smatrali našom moralnom obavezom kao društveno odgovorna firma koja je nastala u Sarajevu, čiji je sjedište u Sarajevu, čiji su zaposlenici i njihove porodice građani Sarajeva. Iako samo manji dio svog ukupnog poslovanja obavljamo u Kantonu Sarajevo, a veći dio u drugim kantonima i u drugim zemljama regiona, u prethodnim 14 mjeseci smo odbili veliki broj unosnih poslova koje nismo mogli realizovati jer smo bili angažovani u razvoju aplikacija za Covid-19 za potrebe

građana Kantona Sarajevo, ali zbog toga nimalo ne žalimo, i unatoč vašem ponašanju, smatramo da smo donijeli dobru i odgovornu odluku.

U tom ne malom periodu izvršili smo, direktno ulaganje/donaciju:

- Razvoj aplikacija i uvezivanje svih zainteresovanih strana u jedinstvenu aplikaciju – zdravstvene ustanove, Drive-In, Covid-19 ambulante, PCR laboratorije privatnike, ZZJZ KS, KUIP KS, MUP KS;
- Kreirali elektronske evidencije PCR Covid-19 testiranja i automatskog kreiranja i izvještavanja o izolacijama;
- Kreirali uvođenje i uveli antigenske AG testove u Drive-In punktove (jedini u regiji). Time spriječili finansijsku dubiozu ZZO KS, odnosno Vlade KS;
- Uredili automatsku evidenciju bolovanja za Covid-19 pozitivne pacijenta;
- Uredili automatsku evidenciju rješenja o samoizolaciji Ministarstva zdravlja KS;
- Kreirali online portal prijave za Covid-19 simptome sa Viber podrškom;
- Kreirali Viber aplikaciju za pripadnike MUP koji su vršili nadzor nad poštivanjem mjera samoizolacije;
- Do ovom momenta uključujući i sam proces organizovanog masovnog vakcinisanja i kreiranja evidencije;
- Kreiranje online sigurnosnog sertifikata vakcinisanja.

Malo bi bilo 50 strana papira da bi se opisao obim specifičnih funkcionalnosti sistema koje smo razvili i nesebično stavili na raspolaganje svim korisnicima sistema, koji su operativno provodili sve faze u dijagnosticiranju, praćenju, liječenju i sada vakcinisanju pacijenata i osiguranika na području Kantona Sarajevo. Uz sav napor na razvoju i kreiranju softvera, osigurana je i naša 24h podrška i dostupnost za sve probleme koji su se javili u procesu.

Vaši medijski istupi sami po sebi ne bi bili toliko indikativni i opasni da nismo dobili informacije o određenim dešavanjima koja su prethodila procesu masovne vakcinacije, ostvarenim kontaktima, navodno datim obećanjima i drugim radnjama zbog kojih izražavamo duboko zabrinutost, ali i zastrašenost, pogotovo jer iste predstavljaju nastavak ranijeg teroriziranja (ali i sumnjivih radnji) koji smo već nekako pretrpjeli u Kantonu Sarajevo u periodu 2016-2019 godina, a zbog čega smo i mi kao privredno društvo i Kanton Sarajevo pretrpjeli veliku štetu.

Nekoliko dana pred početak masovne vakcinacije u Zetri, u jeku pandemije, na zahtjev firme Verlab d.o.o. iz Sarajeva (i njenog direktora Almira Badnjevića) ekspresno ste prihvatili, zakazali te pozvali i odabrane goste za održavanje prezentacije informacionog sistema koji oni nude, iako ista firma nema niti jedinu referencu niti ugovoreni posao iz oblasti zdravstvene informatike, već predstavlja samo paravan firmu za ulazak firme Računari d.o.o. iz Laktaša (direktora Mihajla Grgića) koja sa vrlo malo informatičkog uspjeha, ali sa jako puno unosnih ugovora realizuje neke manje poslove u Republici Srpskoj. Paralelno sa tim, opet se započinje sa pričom, spinovanjem, da je u Republici Srpskoj sve savršeno urađeno za puno manje novca nego u Kantonu Sarajevo, iako je to gruba i zlonamjerna neistina.

Tačna i javno dostupna istina je, Fond zdravstvenog osiguranja RS je 2017. godine ugovorio posao sa konzorcijem firmi za proces informatizacije zdravstva tog entiteta u vrijednosti od 27 miliona KM, a u ugovorenom poslu se ne nalaze sva ranija rješenja i ulaganja, tako su ukupna ulaganja narasla na preko 60 miliona KM. I sve to možda ne bi bilo toliko loše ili tragično, da je išta od tog posla i realizovano do kraja, jer u Republici Srpskoj i dalje nema centralizovanog elektronskog kartona pacijenta ili elektronskog zdravstvenog dosijea, elektronske zdravstvene knjižice, elektronskog recepta u apotekama, a o uvezanoj digitalnoj radiologiji ili centralizovanom laboratorijskom sistemu da ne govorimo.

Ako nam ne vjerujete, otidite par kilometara iz Vašeg Ministarstva i u Lukavici i u apoteci pokušajte realizovati elektronski recept.

Potpuno nam je tada bilo neshvatljivo da Ministar zdravstva u jeku pandemije i dan pred početak masovne vakcinacije nađe dovoljno vremena i organizuje prezentaciju firme koja u informatičkom smislu može slovit samo za „IT malinu“, a koja uz to što je najgore nudi tuđe sumnjivo rješenje koje je u informatičkom smislu loše i koje se ubrzano izbacuje iz pojedinih ustanova u kojima je implementirano. Uz napomenu, da isto rješenje je nama veoma dobro poznato i do detalja smo o istom upoznati.

Čak ni ovo možda ne bi bilo toliko zabrinjavajuće da nismo dobili informacije na „terenu“ da se iste firmi „hvale“ da su od Vas, navodno, dobile obećanje da ćete na sve moguće načine (pa čak i protivno svim propisima) omogućiti ovim firmama da zamijene postojeći sistem i preuzimanje posla informatizacije zdravstva u Kantonu Sarajevo. A ako treba da ste spremni i da uništite Medit i njihov sistem. Ne znamo da li je ovo istina, ali ćemo zasigurno ubrzo imati priliku saznati istinitost ovih informacija. Ne samo da se radi o firmama, a indikativna jedna od njih, koja nema niti jednu referencu koja nalikuje veoma složenoj i obimnoj „enterprise“ implementaciji u Kantonu Sarajevo, gdje su u jedinstveni sistem uvezani svi nivoi zdravstvene zaštite, nego uvidom u ugovore koja ta firma ima (lako provjerljivo na portalima javnih nabavki), jasno je da su rješenja te firme za obim posla koji ugovaraju minimalno za 50% skuplja i u nabavnoj cijeni i kod održavanja ili najma od rješenja koja su implementirana u KS. U prethodnim neosnovanim napadima smo ovakve informacije i podatke (ugovore sa portala javnih nabavki) dostavljali svim nadležnim tijelima o čemu postoje i dokazi. Obzirom što za navedeno nisu ni sposobne i obećavaju da će dati sistem „đabe“; možemo Vam potvrditi naše iskustvo: kad god smo dobili nešto đabe bilo je puno skuplje.

Posmatrajući sve informacije koje smo dobili i Vaše medijske nastupe u kojima neosnovano vršite napade, pritisak, na naš rad i informacioni sistem koji smo uspostavili u Kantonu Sarajevo, „iznenadnu“ pojavu prikladne „IT maline“ u Kantonu Sarajevo i Vašu ubraznu zainteresovanost za njihov rad, a pogotovo informacije o navodnim obećanjima, zatim proizvoljno upućivanje dopisa svim zdravstvenim ustanovama da dostave evaluaciju postojećeg sistema (iako smatramo da to nije Vaša ni pravna ni formalna nadležnost i radite to izvan Vaših stvarnih ovlasti), pribojavamo se da postoji već unaprijed određen put „plan napada“ i agenda koja za cilj ima izvršavanje nezakonitih radnji, a sve kako bi se pogodovalo unaprijed određenoj „IT malini“ i njihovom skrivenom partneru. Slutimo da bi u narednim danima ova agenda mogla biti nastavljena kroz nastavak medijskih i ličnih napada, a sve ciljem da se neosnovano naš postojeći sistem proglaši lošim i neupotrebljivim i neophodnim za zamjenu i da navedeno postane kvaziosnov za uvođenje „na mala vrata“ pod lažnom krinkom besplatnog uvođenja ili besplatnog održavanja drugog i potpuno nedoraslog softverskog rješenja (Verlab/Računari) koje ne samo da nije bolje ili jeftinije od našeg postojećeg (Deutsche Telecom T-systems/Medit), već se stvarna razlika u kvaliteti, reputaciji, iskustvu u radu i implementaciji ne može ni mjeriti obzirom da se poredi „garažno“ i korporativno rješenja koje se koristi u većini zemalja Evropske unije. Nije isključeno ni da se pojave kvazikonsultanti koji će biti predstavljeni kao stručnjaci a koji će onda bez ikakvog stvarnog znanja ili referenci pogodovati utvrđenoj agendi. U proteklom periodu je i rađena veoma upitna revizija sistema za koju je plaćen 20 puta veći iznos i koja je paušalnim i bez validnih i uporedivih dokaza iz okruženja takođe pogodovala ovakvim smišljenim aktivnostima. U proteklom periodu je i rađena veoma upitna revizija sistema za koju je plaćen 20 puta veći iznos od prethodno izvršene (i najmanje 10x veća od stvarne cijene) i koja je paušalnim i bez validnih i uporedivih

dokaza iz okruženja (pa čak i bez dostavljenih ugovora o nabavci) takođe pogodovala ovakvim smišljenim aktivnostima. Zatim, taj isti kadar koji je radio 20 puta skuplju reviziju se pojavljuje kao „garažni“ konkurent u poslovanju Medit, koji su direktno, lično, radili istu: možemo Vam dostaviti na uvid, dokaze.

Postajavlamo Vam otvoreno pitanje koje bi svaki građanin se upitao: koji bi bili stvarni motivi i interesi jedne takve aktivnosti? Čije interese ovakvim ponašanjem zastupate, jer to sigurno nisu interesi građana Kantona Sarajevo?

Kako smo već pretrpili značajnu štetu Vašim neosnovanim i pualnim napadima pod hitno tražimo da se prestane sa neosnovanim napadima na našu firmu i na rezultate našeg rada, jer isto pored toga što je pravno kažnjivo predstavlja i povredu kodeksa i profesionalnog pristupa funkcije Ministra. Pozivamo Vas da se kao Ministar zdravstva vratite svoje djelovanje u zakonom utvrđene granice, te pri tome da ne prekoračuje svoje stvarne ovlasti, ili položaj Minisitra u Vladi KS i da privileguje bilo kojoj firmi u bilo kojem poslu jer zloupotrebljavanje, ili prekoračenje ovlasti predstavlja krivično djelo iz člana 383. Krivičnog zakona FBiH.

Mi se kao privredno društvo koje je regionalni lider u oblasti zdravstvene informatike nikada nismo bojali zdrave konkurencije, ozbiljnih i doraslih konkurenata na tržištu, analize i revizije naših dostignuća i rezultata, te smo uvijek s ponosom posmatrali rezultate našeg rada i implementacija, ali isto tako ne možemo i nećemo nijemo posmatrati dok nam neko, u najblaže rečeno sumnjivim okolnostima, „radi o glavi“, a sve ili u krajnjem neznanju ne informiranosti, ili sa lošom namjerom napravi štetu nama kao privrednom društvu, Kantonu Sarajevo i njegovim osiguranicima, ali i napravi novu veću aferu, ovaj put pod nazivom „IT malina“.

„IT malina“ bi imala sve okvire veće poslovno pravne posljedice po državne rukovodioce, što Vi jeste, od afere „Malina“. U vrijeme stogodišnje pandemije nedostupnost zdravstvene informacije ljekarima, bi rezultiralo direktnom povećanju smrtnosti građana Kantona Sarajeva, što bi bilo lako dokazivo: procijenite rizik Vas lično, kao Ministra zdravlja i same Vlade Kantona Sarajevo.

Poslujemo i radimo u svim zemljama u okruženju (SRB, HR, CG, SLO, SMAK, ALB) i odgovorno tvrdimo, a što je lako i dokazivo i provjerljivo kroz objave javnih nabavki, da su sva implementirana rješenja u okruženju i značajno skuplja (neka u SLO i do 10 puta skuplja) i u procesu implementacije i u naknadnom održavanju od sistema koji je implementiran u Kantonu Sarajevo, a da pri tome ne nude više funkcionalnosti niti pouzdanosti u radu.

Kako još uvijek želimo vjerovati da sve navedeno dešava zbog nespretnosti i neupućenost samog Ministra i da njegovu ulogu možda i zloupotrebljavaju drugi, a ne iz ličnih ili drugih sličnih motiva samog Ministra, obraćamo se ovim dopisom i izražavamo našu spremnost i želju za organizaciju zajedničkog sastanka, gdje bi smo prošli kroz sva otvorena pitanja i nedoumice kada je informacioni sistem zdravstva u pitanju i gdje bismo dobili priliku prezentirati Vam naša saznanja i javno dostupne informacije kada su u pitanju cijene drugih rješenja implementiranih u BIH i regiji iz kojih je lako utvrditi da optužbe koje se iznose na rad i cijenu našeg sistema nisu tačne.

Kao jedna od stavki ne informiranost može da navedemo jednu od naših refenci: matičnih knjiga umrlih, knjiga rođenih, evidencije prebivališta i boravišta građana, a sve unutar eUprave Vlade Srbije.

Zatim, referencu: Platforma vertikalne upravljivosti zdravstva Republike Srbije.

Stojimo Vam na raspolaganju kao poslovno društvo da predmet razgovora, ili prezentacija našeg iskustva prema Vam, ili prema Vladi Kantona Sarajevo bude između ostalog naše iskustvo u implementaciji projekata naših referenci, kako u Republici Srbije tako i u drugim regionalnim državama.

Za sva dodatna pojašnjenja stojimo Vam na raspolaganju.

S poštovanjem,

Samir Dedović, direktor



Kopiju dostaviti:

1. Skupština Kantona Sarajevo – na ruke Predsjedavajućeg Elvedina Okerića
2. Vlada Kantona Sarajevo – na ruke Premijera Edina Forte
3. Ured za borbu protiv korupcije i upravljanje kvalitetom – na ruke Šefa Erduana Kafedžića
4. Ured za borbu protiv korupcije i upravljanje kvalitetom – na ruke Savjetnika Erica Larsona